

Số: 1416/QĐ-BVHTTDL

Hà Nội, ngày 14 tháng 7 năm 2009

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Chương trình Khung đào tạo ngắn hạn nghiệp vụ hướng dẫn du lịch

BỘ TRƯỞNG BỘ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Căn cứ Nghị định số 185/2007/NĐ-CP ngày 25 tháng 12 năm 2007 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Quyết định số 63/2008/QĐ-TTg ngày 19 tháng 5 năm 2008 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của Tổng cục Du lịch trực thuộc Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Thông tư số 89/2008/TT-BVHTTDL ngày 30 tháng 12 năm 2008 hướng dẫn thi hành Nghị định số 92/2007/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2007 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Du lịch;

Căn cứ ý kiến đồng ý của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Công văn số 9447/BGDĐT-GDDH ngày 09 tháng 10 năm 2008;

Xét đề nghị của Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Chương trình Khung đào tạo ngắn hạn nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực sau 15 ngày kể từ ngày ký.

Điều 3. Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch, Chánh Văn phòng, Thủ trưởng các đơn vị đào tạo nghiệp vụ hướng dẫn du lịch, các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. / *TC*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Bộ VHTTDL;
- Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Sở VHTTDL các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Lưu: VT, TCĐL, PLT (102).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Trần Chiến Thắng

Trần Chiến Thắng

CHƯƠNG TRÌNH KHUNG

ĐÀO TẠO NGẮN HẠN NGHIỆP VỤ HƯỚNG DẪN DU LỊCH

(Ban hành theo Quyết định số: 1416/QĐ-BVHTTDL ngày 14 tháng 4 năm 2009
của Bộ trưởng Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch)

I. CHƯƠNG TRÌNH KHUNG 1:

1. Mục tiêu đào tạo

- Cung cấp cho học viên khối kiến thức cơ bản về địa lý, lịch sử, văn hóa, kinh tế - xã hội, chính trị của Việt Nam. Rèn luyện các kỹ năng hướng dẫn du lịch cho học viên tác nghiệp trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

- Trang bị cho học viên những kiến thức cơ bản về du lịch và nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

- Bổ sung điều kiện về chứng chỉ cho học viên để được cấp thẻ hành nghề hướng dẫn du lịch.

2. Đối tượng đào tạo

Học viên là những người có bằng tốt nghiệp đại học ngành du lịch trở lên nhưng không phải là chuyên ngành hướng dẫn du lịch.

3. Thời gian đào tạo: 1 tháng

4. Khối lượng kiến thức toàn khoá:

135 tiết (chưa bao gồm thực tập cuối khoá), mỗi tiết học kéo dài 50 phút, mỗi học phần hoặc tín chỉ tương đương 15 tiết học.

5. Loại chứng chỉ được cấp: Chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch

6. Nội dung chương trình:

Phần 1: Kiến thức cơ sở (45 tiết)

- Địa lý Việt Nam và tình hình kinh tế xã hội Việt Nam
- Lịch sử Việt Nam
- Văn hoá Việt Nam
- Hệ thống chính trị và các văn bản pháp luật liên quan đến du lịch

Phần 2: Kiến thức ngành và nghiệp vụ (90 tiết)

- Tuyến điểm du lịch Việt Nam và xây dựng chương trình du lịch
- Tâm lý khách du lịch
- Giao tiếp ứng xử trong du lịch
- Phẩm chất đạo đức nghề hướng dẫn du lịch
- Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch
- Thực hành hướng dẫn du lịch

Phần 3: Thực tập cuối khoá (7 ngày, tương đương với 56 tiết)



II. CHƯƠNG TRÌNH KHUNG 2:

1. Mục tiêu đào tạo

- Cung cấp cho học viên khối kiến thức cơ bản về địa lý, lịch sử, văn hóa, kinh tế - xã hội, chính trị của Việt Nam. Rèn luyện các kỹ năng hướng dẫn du lịch cho học viên tác nghiệp trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

- Trang bị cho học viên những kiến thức cơ bản về du lịch và nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

- Bổ sung điều kiện về chứng chỉ cho học viên để được cấp thẻ hành nghề hướng dẫn du lịch.

2. Đối tượng đào tạo

Học viên là những người có bằng tốt nghiệp trung học, cao đẳng ngành du lịch không phải chuyên ngành hướng dẫn du lịch hoặc có bằng tốt nghiệp đại học trở lên thuộc khối kinh tế, khoa học xã hội và nhân văn.

3. Thời gian đào tạo: 2 tháng

4. Khối lượng kiến thức toàn khoá:

255 tiết (chưa bao gồm thực tập cuối khoá), mỗi tiết học kéo dài 50 phút, mỗi học phần hoặc tín chỉ tương đương 15 tiết học.

5. Loại chứng chỉ được cấp: Chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch

6. Nội dung chương trình:

Phần 1: Kiến thức cơ sở (90 tiết)

- Địa lý Việt Nam và tình hình kinh tế xã hội Việt Nam
- Lịch sử Việt Nam
- Khái quát lịch sử văn minh thế giới
- Văn hoá Việt Nam
- Hệ thống chính trị và các văn bản pháp luật liên quan đến du lịch

Phần 2: Kiến thức ngành và nghiệp vụ (165 tiết)

- Tổng quan du lịch
- Quản trị kinh doanh lữ hành
- Tuyển điểm du lịch Việt Nam
- Tâm lý khách du lịch
- Giao tiếp ứng xử trong du lịch
- Phẩm chất đạo đức nghề hướng dẫn du lịch
- Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch
- Thực hành hướng dẫn du lịch

Phần 3: Thực tập cuối khóa (7 ngày, tương đương với 56 tiết)



gcv

III. CHƯƠNG TRÌNH KHUNG 3:

1. Mục tiêu đào tạo

- Cung cấp cho học viên khối kiến thức cơ bản về địa lý, lịch sử, văn hóa, kinh tế - xã hội, chính trị của Việt Nam. Rèn luyện các kỹ năng hướng dẫn du lịch cho học viên tác nghiệp trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

- Trang bị cho học viên những kiến thức cơ bản về du lịch và nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

- Bổ sung điều kiện về chứng chỉ cho học viên để được cấp thẻ hành nghề hướng dẫn du lịch.

2. Đối tượng đào tạo

Học viên là những người có bằng tốt nghiệp trung cấp, cao đẳng chuyên ngành khác hoặc có bằng tốt nghiệp đại học trở lên thuộc các khối ngành khoa học tự nhiên, khoa học kỹ thuật công nghệ.

3. Thời gian đào tạo: 3 tháng

4. Khối lượng kiến thức toàn khoá:

345 tiết (chưa bao gồm thực tập cuối khoá), mỗi tiết học kéo dài 50 phút, mỗi học phần hoặc tín chỉ tương đương 15 tiết học.

5. Loại chứng chỉ được cấp: Chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch

6. Nội dung chương trình:

Phần 1: Kiến thức cơ sở (165 tiết)

- Địa lý Việt Nam và tình hình kinh tế xã hội Việt Nam
- Lịch sử Việt Nam
- Khái quát lịch sử văn minh thế giới
- Văn hoá Việt Nam
- Hệ thống chính trị và các văn bản pháp luật liên quan đến du lịch

Phần 2: Kiến thức chuyên ngành (180 tiết)

- Tổng quan du lịch
- Quản trị kinh doanh lữ hành
- Tuyến điểm du lịch Việt Nam
- Tâm lý khách du lịch
- Giao tiếp ứng xử trong du lịch
- Phẩm chất đạo đức nghề hướng dẫn du lịch
- Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch
- Thực hành hướng dẫn du lịch

Phần 3: Thực tập cuối khóa (7 ngày, tương đương với 56 tiết)



Số: 094 /TCDL-LH

V/v: Mở các khoá bồi dưỡng nghiệp vụ
hướng dẫn du lịch.

Hà Nội, ngày 24 tháng 12 năm 2009

Kính gửi: Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng

Thực hiện Điểm đ, Khoản 1, Mục III Thông tư 89/2008/TT-BVHTTDL ngày 30 tháng 12 năm 2008 "Hướng dẫn thực hiện Nghị định số 92/2007/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2007 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Du lịch về kinh doanh lữ hành, chi nhánh, văn phòng đại diện của doanh nghiệp du lịch nước ngoài tại Việt Nam, hướng dẫn du lịch và xúc tiến du lịch" về tổ chức đào tạo nghiệp vụ hướng dẫn du lịch và Quyết định số 1416/QĐ-BVHTTDL ngày 14 tháng 4 năm 2009 "Ban hành Chương trình Khung đào tạo ngắn hạn nghiệp vụ hướng dẫn du lịch", sau khi nghiên cứu hồ sơ và công văn đề nghị của Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng, Tổng cục Du lịch đồng ý với đề nghị của Quý Trường về việc đăng ký mở các khoá đào tạo ngắn hạn và cấp chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch; chấp nhận chương trình chi tiết đào tạo ngắn hạn nghiệp vụ hướng dẫn du lịch do Quý Trường xây dựng, phục vụ cho các khoá đào tạo.

Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng có trách nhiệm:

- + Thực hiện đầy đủ các quy định hiện hành về việc mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn;
- + Kiểm tra, đối chiếu điều kiện, tiêu chuẩn của các đối tượng đăng ký học khi tuyển sinh để đảm bảo phù hợp về thời gian, chương trình đào tạo theo qui định;
- + Thực hiện nghiêm túc chương trình đào tạo đã được duyệt;
- + Báo cáo kết quả đào tạo và danh sách học viên về Tổng cục Du lịch sau khi kết thúc mỗi khoá đào tạo;
- + Chịu sự kiểm tra, giám sát của Tổng cục Du lịch hoặc của các cơ quan chức năng khác do Tổng cục Du lịch uỷ quyền.

Trong quá trình thực hiện, Quý Trường cần liên hệ chặt chẽ với các cơ quan chức năng của Tổng cục Du lịch để đảm bảo chất lượng các khoá đào tạo. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (để b/c);
- Lưu VP, LH, PÉT (06).

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Mạnh Cường

Phụ lục số 15

(Ban hành kèm theo Thông tư số 89/2008/TT-BVHTTDL
ngày 30 tháng 12 năm 2008 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

ĐƠN ĐỀ NGHỊ

Cấp, đổi, cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch

Kính gửi: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

- Họ và tên (viết in hoa):
- Ngày sinh:/...../..... - Giới tính: Nam Nữ
- Dân tộc: - Tôn giáo:
- Giấy CMND số : - Nơi cấp:
- Hộ khẩu thường trú:.....
- Địa chỉ liên lạc:
- Điện thoại: - Fax:
- Email:
- Đã được cấp thẻ hướng dẫn viên: (trường hợp đổi, cấp lại)
Loại: Nội địa Quốc tế
Số thẻ: - Nơi cấp: - Ngày hết hạn:/...../.....

Đề nghị Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh/TP:
thẩm định và cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch cho tôi theo quy định của Luật Du
lịch.

Kèm theo:

- Phiếu thông tin hướng dẫn viên du lịch

....., ngày...tháng ... năm

NGƯỜI ĐỀ NGHỊ CẤP THẺ

(Ký và ghi rõ họ tên)

PHIẾU THÔNG TIN HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH

1. Thông tin chung:

Họ và tên (viết in hoa):

Ngày sinh:/...../..... Giới tính: Nam Nữ

Dân tộc: Tôn giáo:

Giấy CMND số: Nơi cấp:

Hộ khẩu thường trú:

Địa chỉ liên lạc:

Điện thoại: Fax:

Email:

2. Thông tin về trình độ chuyên môn:

Chuyên ngành	Hướng dẫn du lịch	Du lịch khác	Kinh tế/ Khoa học xã hội	Kỹ thuật/ Khoa học tự nhiên
Trình độ				
Trung học				
Cao đẳng				
Đại học				
Trên Đại học				

Đánh dấu ✓ vào ô thích hợp; kèm theo bản sao có công chứng các văn bằng.

Hình thức	Khóa bồi dưỡng nghiệp vụ 1 tháng	Khóa bồi dưỡng nghiệp vụ 2 tháng	Khóa bồi dưỡng nghiệp vụ 3 tháng	Kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn
Chứng chỉ				
Chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn				

Đánh dấu ✓ vào ô thích hợp; kèm theo bản sao có công chứng các chứng chỉ.

Thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa Số: Cấp ngày:...../...../.....



3. Thông tin về trình độ ngoại ngữ

	Ngoại ngữ	Ngoại ngữ 1	Ngoại ngữ 2	Ngoại ngữ 3
Trình độ				
Đại học ngoại ngữ				
Trên đại học ngoại ngữ				
Đại học chuyên ngành khác bằng tiếng nước ngoài				
Trên đại học chuyên ngành khác bằng tiếng nước ngoài				
Chứng nhận đạt trình độ ngoại ngữ do cơ sở đào tạo có thẩm quyền cấp				

Bản sao có công chứng các văn bằng, chứng chỉ kèm theo

4. Thông tin về quá trình hành nghề hướng dẫn

TT	Tên doanh nghiệp đã và đang công tác	Hình thức hợp đồng		Thời gian (Từ ... đến ...)
		Cộng tác	Chính thức	
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Đánh dấu ✓ vào ô hình thức hợp đồng thích hợp; bản sao có công chứng HĐLĐ kèm theo

5. Sở trường hướng dẫn:

	Quy mô đoàn	Từ 01 đến 10 khách	Từ 11 đến 20 khách	Từ 21 đến 30 khách	Trên 30 khách
Loại hình					
Du lịch sinh thái					
Du lịch văn hóa - lịch sử					
Du lịch thể thao - mạo hiểm					
Du lịch MICE					
Du lịch nghiên cứu - học tập					
Du lịch nghỉ dưỡng - chữa bệnh					
Loại hình khác					

Đánh dấu ✓ vào ô thích hợp

6. Thông tin khác:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Tôi xin cam đoan những thông tin trên là sự thật và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin đó. Đề nghị Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh/ thành phố thẩm định và cấp thẻ hướng dẫn viên cho tôi theo quy định của Luật Du lịch.

....., ngàytháng năm
NGƯỜI ĐỀ NGHỊ CẤP THẺ
(Ký và ghi rõ họ tên)

PHẦN GHI DÀNH CHO SỞ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

TT	THÔNG TIN THẺ	
1	Họ và tên hướng dẫn viên
2	Số CMND
3	Ngoại ngữ
4	Số thẻ / /
5	Ngày hết hạn / /
6	Loại thẻ	Nội địa <input type="checkbox"/> Quốc tế <input type="checkbox"/>

**CÁN BỘ PHỤ TRÁCH
BỘ PHẬN CẤP THẺ**
(Ký và ghi rõ họ tên)

....., ngày ...tháng ... năm
**LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ
THẨM ĐỊNH VÀ CẤP THẺ**
(Ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên)